**АДМИНИСТРАЦИЯ ИНДЕРСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**ДОВОЛЕНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.01.2023 года № 3

с. Индерь

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 - 2024 годы.

Руководствуясь Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392), постановления Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – постановления Правительства РФ № 457) на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 175 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2022 году, утвержденных протоколом № 6 от 08.09.2022 (далее – предложения Общественного совета), приказа министерства культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) от 25.12.2021 № 387 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области»: администрация Индерского сельсовета, Доволенского района Новосибирской области **постановляет:**

1. Утвердить:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы. (Муниципальное казенное учреждение культуры Индерский сельский Дом культуры) приложение № 1;

2. Руководителю МКУК Индерский СДК ( Чугаевой Т.Н.) разместить утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 – 2024 годы год на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Индерского сельсовета

Доволенского района

Новосибирской области Г.П. Зенков

|  |  |
| --- | --- |
| «Утверждаю» Глава Индерского сельсовета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.П. Зенков  «09 » января 2023 г. | «Утверждаю»  Директор МКУК Индерский СДК  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чугаева Т.Н.  «09»\_января 2023 г. |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы**

\_\_\_Муниципальное казенное учреждение культуры Индерский сельский Дом культуры (МКУК Индерский СДК)\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Не все получатели  (98,4 %) услуг, удовлетворены открытостью и доступностью информации | Обновить и пополнить, при необходимости, официальный сайт сведениями и нормативными документами. Еженедельное обновление информационных стендов в учреждении, актуализация информации на сайте. | Постоянно | Директор МКУК ИндерскийСДК Чугаева Т.Н. |  |  |
| Обновить на официальном сайте документы по материально-техническому обеспечении предоставлении услуг; Копии плана финансово-хозяйственной деятельности МКУК Индерский СДК за 2022г., результаты НОК условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы МКУК Ильинский СДК (по устранению недостатков) выявленных по итогам НОК и отчеты их выполнения. | До 31 января 2023г. | Директор МКУК ИндерскийСДК Чугаева Т.Н. |  |  |
|  |  | На официальном сайте организации обеспечить наличие и функционирование электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта « Часто задаваемые вопросы». | Постоянно | Директор МКУК ИндерскийСДК Чугаева Т.Н. |  |  |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие Онлайн-Анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). | Постоянно | Директор МКУК ИндерскийСДК Чугаева Т.Н. |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  | 84,0% посетителей удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность. | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в СДК:  - проведение мероприятия на тему: «Комфортная среда в СДК, как часть современной инфраструктуры»;  - проведение анкетирования для посетителей по вопросу улучшения комфортной среды в клубе. |  | Директор МКУК ИндерскийСДК Чугаева Т.Н. |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
|  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (46,5 %) | Обследование объекта социальной инфраструктуры и актуализация Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры: оборудование входных групп (пандус) в Индерском СД и ДО.  Включение в план ремонтных работ на период 2023-2024г. проведение косметического ремонта в отдельных помещениях учреждения: туалета, репетиторской, замена кресел в зрительном зале, пола в зрительном зале. Замена входных дверей в здание СДК и установка кнопки вызова сотрудников, поручней. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | При наличии финансирования ( в т.ч. при капитальном ремонте здания) | Директор МКУК ИндерскийСДК Чугаева Т.Н. |  |  |
|  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.(60%) | Расширение спектра услуг. (дистанционное консультирование (предоставление) лицам с инвалидностью, посещение на дому и др.)  Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам  (дублирование необходимой, для получения услуги зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)  - провести тренинг для работников на тему: «Клубная этика»;  - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения клубных работников с инвалидами при посещении | Постоянно | Директор МКУК ИндерскийСДК Чугаева Т.Н. |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  | (100%) |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | (99,8%) |  |  |  |  |  |