**Информационно- статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Индерского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 2019 год, и результаты их рассмотрения и принятые по ним меры**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Индерского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Индерского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Индерского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 2019 году Главе Индерского сельсовета Доволенского района поступило обращений- 8 (за 2018– 18 обращения , за 2017 год – 16 обращений в том числе):

* письменных обращений – 0 ( в 2018 – 2 ; в 2017 – 0 );
* устных обращений по справочному телефону – 0 ( в 2018 – 5 обращений; в 2017 - 10 обращений );
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета, - 8 (в - 2018 –11; в 2017- 10

 По сравнению с 2018 годом общее количество обращений и запросов **уменьшилось** на 56% ( 10 обращений) , а по сравнению с 2017 годом **уменьшилось** на 50% ( 8 обращений)

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 ( в 2018 – 2; в 2017 - 0 );

- жалобы – 0 (в 2018 – 0 ,в 2017-0);

- запросы – 0( в 2018 – 0,в 2017 - 0 );

- предложения – 0 ( в 2018 – 0; в 2017-0);

- иные – 0 ( в 2018– 0; в 2017 -0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений ( в 2018 – 0 обращений, в 2017- 0 ) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений ( в 2018– 0 обращений; в 2017-0 обращений) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений ( в 2018 – 2 обращение; в 2017 – 0 обращений) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в 2018 – 0 обращений; в 2017 году-0) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений ( в 2018 – 0 обращение; в 2017- 0 обращений) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

 Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Индерского сельсовета Доволенского района было поставлено на контроль.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 2019 году:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в 2018 – 1 обращения; в 2017 - 0);

- **даны разъяснения** – 0 обращений (в 2018 – 1 обращение; в 2017- 0 обращений );

**- взято на контроль –** 0обращений ( в 2018 – 0 обращений; в 2017 – 0 обращений).

 По сравнению с 2018 и 2017 годами общее количество письменных обращений у**меньшилось**  на 100% ( 2 обращения)

1. **Устные обращения граждан**

 В 2019 году по справочному телефону администрации Индерского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в 2018 – 5 обращений; в 2017- 10 обращений) от жителей Индерского сельсовета Доволенского района по вопросам:

- Жилищно –коммунальной и социальной сферы .

1. **Личный прием граждан Главой Индерского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В 2019 году Главой Индерского сельсовета Доволенского района принято 8 человек ( в 2018 – 11 обращений; в 2017- 6 обращений ).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 7 (в 2018 –11; в 2017 - 6);

- жалобы – 1 (в 2018 – 0; в 2017-0);

- предложения – 0 (в 2018 – 0; в 2017 – 0);

- запросы – 0 (в 2018 – 0; в 2017 -0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений ( в 2018 – 0 обращений; в 2017 -0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 1 обращение (в 2018 – 7 обращений; 2017- 2 обращения);

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 7 обращений ( в 2018– 4 обращения; 2017 году- 4 обращения);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений ( в 2018 – 0 обращений; 2017 году -0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение жильем - 0 обращений (в 2018 – 0 обращений; 2017 – 0 обращений)

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в 2018 – 0 обращений; 2017- 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 8 обращений (в 2018 – 11 обращений; в 2017 -6 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в 2018 – 0 обращений; в 2017 – 0 обращений).

 По сравнению с 2018 годом общее количество устных обращений **уменьшилось**  на 27 % (3 обращения), по сравнению с 2017 годом **увеличилось**  на 25% (2 обращения).